

# Lifeline

Lifeline is a government assistance program, available from Poka Lambro, that provides a monthly discount on telephone services (fixed or wireless) or broadband service (fixed or wireless) but not both, to qualified, low-income customers. Only one Lifeline discount is allowed per household. Members of a household are not permitted to receive Lifeline service from multiple telephone companies. Lifeline is a non-transferable benefit.

A household is defined as: any individual or group of individuals who are living together at the same address as one economic unit (including children and people who are not related to you).

Customers who are eligible for Lifeline are also eligible for toll blocking at no charge.

## Eligibility Requirements:

To be eligible for Lifeline a customer's annual household income must be at or below 135% of the Federal Poverty Guidelines for the federal discount, or at or below 150% of the Federal Poverty Guidelines for the state discount.

You may also be eligible for Lifeline if you or someone in your household participates in one of the following state or federal assistance programs: Medicaid, Supplemental Nutrition Assistance Program (SNAP), Supplemental Security Income (SSI), Temporary Assistance for Needy Families (TANF), Federal Public Housing Assistance, Veterans or Survivors Pension Benefit, National School Lunch program (NSLP)(state only discount) Low-Income Home Energy Assistance Program (LIHEAP)(state only discount), or Health benefits coverage under the state Children's Health Insurance Program (CHIP)(state only discount).

Additional discounts may be available for residents of Tribal lands.

For more information or to apply, contact the Texas Low Income Discount Administrator at 1-866-454-8387.

## Línea de vida

Lifeline es un programa de asistencia del gobierno, disponible de Poka Lambro, que ofrece un descuento mensual en servicios telefónicos (fijos o inalámbricos) o de banda ancha (fijos o inalámbricos) pero no en ambos, para clientes calificados de bajos ingresos. Solo se permite un descuento Lifeline por hogar. Los miembros de un hogar no pueden recibir el servicio Lifeline de varias compañías telefónicas. Lifeline es un beneficio no transferible.

Un hogar se define como: cualquier individuo o grupo de personas que viven juntas en la misma dirección que una unidad económica (incluidos los niños y las personas que no están relacionadas con usted).

Los clientes que son elegibles para el bloqueo de peaje sin costo alguno.

## Requisitos de elegibilidad:

Para ser elegible para Lifeline, el ingreso familiar anual de un cliente debe ser igual o inferior al 135% de las Pautas Federales de Pobreza para el descuento federal, o al 150% o más bajo de las Pautas Federales de Pobreza para el descuento estatal.

También puede ser elegible para Lifeline si usted o alguien de su hogar participa en uno de los siguientes programas de asistencia estatales o federales: Medicaid, Programa de Asistencia Nutricional Suplementaria (SNAP), Seguridad de Ingreso Suplementario (SSI), Asistencia Temporal para Familias Necesitadas (TANF), Asistencia Federal de Vivienda Pública, Veteranos o Beneficio de Pensión de Sobrevivientes, Programa Nacional de Almuerzo Escolar (NSLP) (descuento estatal) Programa de Asistencia Energética para Hogares de Bajos Ingresos (LIHEAP) (descuento estatal solamente), o cobertura de beneficios de salud bajo el estado Salud Infantil Programa de seguro (CHIP) (solo descuento estatal).

Descuentos adicionales pueden estar disponibles para residentes de tierras tribales.

Para obtener más información o para postularse, comuníquese con el Administrador de descuentos de bajos ingresos de Texas al 1-866-454-8387.



800-422-2387